

1 DOEL EN TOEPASSINGSGEBIED

Deze Gedragslijn is van toepassing op al de leveranciers, en wordt als een minimumrichtlijn beschouwd. Individuele KBC-entiteiten mogen striktere voorwaarden aanvaarden, op voorwaarde dat er niet aan de basisprincipes wordt geraakt die uiteengezet zijn in dit document. Deze Gedragslijn is een algemeen document dat gebaseerd is op de waarden van de KBC groep en vormt als dusdanig de basis voor de ontwikkeling van gespecialiseerde gedragslijnen voor specifieke doelgroepen, compliance-regels voor de groep, groepsstandaarden, etc.

2 BELANGENCONFLICTEN

Door producten of diensten te verstrekken erkent de Leverancier dat hij geen belangenconflict met KBC heeft. De Leverancier zal zakelijke activiteiten vermijden die tot een conflict tussen zijn eigen belangen en die van de KBC groep zouden (kunnen) leiden.

3 AANDACHT VOOR KLEDIJ

Een professionele houding is een van de steunpilaren van cliëntenvertrouwen en -tevredenheid. Personeelsleden van de Leverancier die zich binnen de gebouwen van KBC begeven, zullen zich verzorgd kleden, volgens de gangbare standaarden voor zakelijke kledij.

4 DRUGS EN VERSLAVENDE MIDDELEN

Het gebruik van drugs of verslavende middelen tijdens de werktijd kan leiden tot aanzienlijke reputatieschade of financiële schade voor KBC. Personeelsleden van de leverancier mogen tijdens het werk niet onder invloed zijn van drugs of alcohol.

5 GIFTEN, STEEKPENNINGEN EN ANDERE CORRUPTIE

KBC wil op een sociaal verantwoorde wijze zakendoen, en wil duurzaam ondernemen promoten bij haar leveranciers, zoals verder toegeelicht in het *KBC Duurzaamheidsbeleid voor Leveranciers*. De KBC-groep hecht belang aan de transparantie van de relatie van haar personeel met derde partijen en, vooral, de integriteit van haar personeel.

KBC verwerpt elke vorm van omkoping en corruptie. Steekpenningen mogen niet worden aanvaard, noch mag erom worden verzocht, noch voor zichzelf noch voor een derde partij. Corruptie wordt als een breekpunt beschouwd. Indien KBC dit zou aantreffen, dan zal de zakelijke relatie met de Leverancier worden bevroren, en zal een diepgaand onderzoek worden uitgevoerd dat niet alleen tot verplichte aanpassingen langs de zijde van de Leverancier kan leiden, maar ook tot ontbinding van het contract.

KBC wil vermijden dat personeelsleden die in contact komen met leveranciers, of die een invloed uitoefenen op het aankoopbeleid, zich in een positie van directe of indirecte afhankelijkheid van de leverancier zouden bevinden. De Leverancier zal er zich daarom van onthouden om giften of entertainment te verschaffen aan KBC werknemers (of, indirect, aan hun familieleden) op een wijze die in strijd is met de hierna volgende regels. Een maximum van 250 EUR geldt voor alle giften en entertainment-aanbiedingen (berekend per KBC personeelslid, per jaar, per leverancier), met de volgende beperkingen:

- cash of equivalenten (zoals vouchers of financiële instrumenten) zijn slechts toegelaten indien zij aan liefdadigheidsorganisaties worden geschonken die goedgekeurd zijn door KBC, alsook voor huwelijken, geboortes, jubileums, pensioen en communies;
- giften en entertainment-aanbiedingen mogen niet aanvaard worden tijdens de aanbestedingsprocedure (tot contractsluiting);
- zij moeten in lijn zijn met goede smaak en fatsoen.

6 WITWASSEN EN TERRORISMEFINANCIERING

Witwassen van gelden en terrorismefinanciering zijn misdrijven, en KBC is wettelijk verplicht om die praktijken te bestrijden. De Leverancier mag daar op geen enkele manier in betrokken zijn.

7 BELASTINGWETGEVING EN -REGULERING

KBC is een verantwoordelijke betaler van belastingen, gebaseerd op professionele naleving van belastingbepalingen en een wettige belastingplanning, ondersteund door geldige zakelijke doelstellingen. Er mogen geen mechanismen in het leven worden geroepen die tegen de gebruikelijke praktijken indruisen en tot doel hebben belastingfraude aan te moedigen of te veroorzaken. Daarnaast zal geen hulp worden verleend bij activiteiten om onwettige voordelen te bekomen.

8 DELEGATIE EN MANDATEN

In zakelijke relaties zijn het altijd individuele personeelsleden die de KBC-groep vertegenwoordigen. Daarbij wordt rechtstreeks met derden gecommuniceerd en wordt meegewerkt aan langetermijnrelaties. Daartoe moeten alle handtekenings-, beslissingsbevoegdheden en handelslimieten in acht worden genomen en moet worden gezorgd voor de nodige bekrachtigingen. KBC zal alleen worden verbonden in de mate dat daarvoor de bevoegdheid werd verleend.

9 GEGEVENSBESCHERMING EN CONFIDENTIALITEIT

De relatie van KBC met cliënten is gebaseerd op vertrouwen en vertrouwelijkheid. De beleidsvoering wordt mee bepaald door de bescherming van vertrouwelijke interne cliëntgegevens, en beslissingen worden genomen op basis van volledige, correcte informatie. Alle informatie die tijdens de werkzaamheden over KBC-clianten of zakelijke relaties wordt verkregen, zal daarom als vertrouwelijke informatie worden behandeld, en moet worden verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals Richtlijn 95/46/EG en de nationale omzetting). Al de interne informatie betreffende cliënten en zakelijke relaties zal worden beschermd tegen ongemachtigd gebruik, onthulling, aanpassing of vernietiging. Zulke informatie mag slechts gebruikt worden voor de (professionele) doeleinden waarvoor zij verzameld werd. De bescherming van vertrouwelijke informatie is van toepassing op alle gegevensdragers, ongeacht hun vorm. Te allen tijde moet worden vermeden om foutieve of dubbelzinnige informatie op de informatie-systemen van de KBC te zetten, of informatie achter te houden die belangrijk is voor beslissingsdoeleinden. Aan een ongemachtigd persoon mogen nooit eigen machtigingen of technische hulpmiddelen worden doorgegeven waarmee hij toegang zou kunnen krijgen tot KBC-bedrijfsgebouwen, -terreinen of informatiesystemen. De wettelijke en interne richtlijnen die betrekking hebben op de vertrouwelijkheid, behandeling en verwerking van persoonsgegevens moeten op elk gebied worden gevolgd.

10 BELEGGERS EN KAPITAALMARKTEN BESCHERMEN

In alle financiële markten wordt marktmisbruik – d.w.z. misbruik van voorkennis en marktmanipulatie (prijzmanipulatie, verspreiding van foutieve informatie) – als één van de grootste inbreuken op de handelsethiek gezien. Er mogen geen transacties worden gedaan die een belangenconflict inhouden, of steunen op vertrouwelijke informatie die via KBC werd verkregen. Om dezelfde redenen mogen geen activiteiten worden gedaan die de marktprijs voor verhandelbare financiële instrumenten verstoren, of hun handelsvolume kunstmatig opdrijven met de bedoeling de spelers op de markt te misleiden. Vertrouwelijke interne informatie over de KBC groep, cliënten of zakenrelaties die verkregen werd tijdens de werkzaamheden moet worden beschermd en die informatie mag niet voor persoonlijk profijt of dat van anderen worden gebruikt.