

KBC Gedragslijn inzake duurzaamheid voor leveranciers

1 INLEIDING

Bij KBC beseffen we dat we alleen duurzaam kunnen groeien als we een engagement aangaan met al onze stakeholders. Onze missie is een identiteit te creëren waarin duurzaamheid en verantwoordelijkheid volledig geïntegreerd zijn. Aangezien leveranciers tot onze stakeholders behoren, willen we dat zij in hun inkoop-, verkoop- en uitbestedingsbeleid criteria opnemen die hun maatschappelijk, ethisch en ecologisch engagement weerspiegelen. Deze Gedragslijn inzake duurzaamheid voor leveranciers is een onderdeel van onze algemene strategie op het vlak van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Onze leveranciers moeten de principes ervan naleven. Onze Gedragslijn inzake duurzaamheid voor leveranciers is in overeenstemming met de UN Global Compact-principes en geldt voor alle entiteiten van de KBC-groep en alle inkoop- en uitbestedingsactiviteiten van KBC.

[UNGC-principes](#)

We zijn ervan overtuigd dat we duurzame waarde kunnen creëren voor al onze stakeholders als we duurzaamheid en verantwoordelijkheid in onze activiteiten integreren. Ook in dit geval is samenwerking de sleutel tot succes. Door samen te werken met andere partijen willen we producten en diensten aanbieden met een zo laag mogelijke impact op het milieu die bovendien bijdragen tot een duurzame ontwikkeling.

Duurzaamheid is een keten. Door onze stakeholders aan te moedigen duurzamer te zijn, stimuleren we elke partij in de aanvoerketen om zich duurzaam te gedragen.

Overeenkomstig ons beleid vragen wij onze leveranciers* formeel om de principes van deze Gedragslijn te respecteren en goed te keuren.

** Als leveranciers beschouwen we alle bedrijven die effectief of mogelijk leveren aan de KBC-groep, met andere woorden aannemers, leveranciers van goederen en diensten, adviesbureaus, enz. De Gedragslijn geldt ook voor alle entiteiten van de leveranciers, d.w.z. de moedermaatschappijen en dochterondernemingen van de leveranciers, indien van toepassing.*

2 VEREISTEN

De Gedragslijn legt u als leverancier de volgende voorschriften op:

De leverancier moet alle toepasselijke wetten en reglementen naleven.

De leverancier moet de mensenrechten respecteren en mag geen pesterijen, fysieke of mentale straffen of enige andere vorm van misbruik tolereren.

De leverancier moet de lokale en internationale arbeidsreglementering inzake lonen en arbeidstijden respecteren.

De leverancier moet garanderen dat er geen gedwongen arbeid is en dat de medewerkers vrij zijn om weg te gaan na een redelijke opzeggingstermijn.

De leverancier moet een non-discriminatiebeleid hebben dat discriminatie verbiedt op basis van geslacht, ras, sociale of lichamelijke handicap, geloof of afkomst.

De leverancier moet de kernprincipes van de Internationale Arbeidsorganisatie naleven. Dat betekent onder andere dat hij geen kinderen jonger dan 14 jaar, of zoals bepaald in de nationale wetgeving, tewerkstelt. Kinderen hebben recht op onderwijs en moeten zich vrij kunnen ontwikkelen.

De medewerkers van de leverancier moeten de vrijheid van vereniging hebben en hebben het recht op collectieve onderhandelingen.

De leverancier moet zijn werknemers en aangestelden een veilige en gezonde werkplaats ter beschikking stellen.

De leverancier moet zijn activiteiten uitvoeren met het nodige respect voor het milieu en initiatieven nemen om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen.

De leverancier moet producten en diensten leveren die beantwoorden aan de kwaliteits- en veiligheidscriteria vermeld in de betreffende contractclausules.

De leverancier moet zijn activiteiten integer uitvoeren en een beleid hebben dat fraude, fiscale fraude, het witwassen van geld, omkoping en steekpenningen verbiedt. De leverancier moet een nultolerantiebeleid voeren voor corruptie.

3 BELANGENCONFLICTEN

Door producten of diensten te verstrekken, erkent de leverancier dat hij geen belangenconflict met KBC heeft. De leverancier zal zakelijke activiteiten vermijden die kunnen of zullen leiden tot een conflict tussen zijn eigen belangen en die van de KBC-groep.

4 VERTEGENWOORDIGING EN MANDATEN

In zakelijke relaties wordt KBC altijd vertegenwoordigd door een individueel personeelslid. Daarbij communiceren de KBC-werknemers rechtstreeks met derden en bouwen ze mee aan langetermijnrelaties. Bijgevolg moeten alle vereisten in het kader van ondertekening en besluitvorming en alle tradingvoorwaarden worden nageleefd en moet de nodige machtiging worden verkregen. KBC zal alleen verbonden zijn als daarvoor de vereiste machtiging werd verleend.

5 GEGEVENSBESCHERMING EN VERTROUWELIJKHEID

De relatie die KBC heeft met zijn klanten is gebaseerd op vertrouwen en vertrouwelijkheid. De beleidsvoering van KBC wordt mee bepaald door de bescherming van vertrouwelijke interne klantgegevens, en beslissingen moeten worden genomen op basis van volledige, correcte informatie. Alle informatie over klanten of zakenpartners van KBC waar de leverancier toegang toe krijgt, zal daarom worden behandeld als vertrouwelijke informatie en moet worden verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals Richtlijn 95/46/EG en de nationale omzetting ervan). Alle interne informatie over klanten en zakenpartners moet worden beschermd tegen ongeoorloofd(e) gebruik, onthulling, aanpassing of vernietiging. Zulke informatie mag alleen worden gebruikt voor de (professionele) doeleinden waarvoor ze is verzameld. De bescherming van vertrouwelijke informatie is van toepassing op alle gegevensdragers, ongeacht hun vorm.

Op geen enkel ogenblik mogen valse of bevooroordeelde gegevens worden ingevoerd in de informatiesystemen van KBC of mag informatie worden achtergehouden die belangrijk is voor beslissingsdoeleinden. Aan niet-bevoegde personen mogen nooit machtigingen of technische hulpmiddelen worden doorgegeven om toegang te krijgen tot de bedrijfsgebouwen en -terreinen of tot informatiesystemen. De wettelijke en interne richtlijnen betreffende de vertrouwelijkheid, behandeling en verwerking van persoonsgegevens moeten in alle omstandigheden worden gevolgd.

6 BESCHERMING VAN BELEGERS EN KAPITAALMARKTEN

In alle financiële markten wordt marktmisbruik – d.w.z. het misbruik van voorkennis en marktmanipulatie (koersmanipulatie, verspreiding van onjuiste informatie) – gezien als een van de zwaarste inbreuken op de

handelsethiek. Transacties op basis van vertrouwelijke informatie die via KBC werd verkregen of transacties die een belangenconflict inhouden, zijn niet toegestaan. Om diezelfde reden mag de leverancier geen activiteiten uitvoeren die de marktprijs van verhandelbare financiële instrumenten verstoren, of die hun handelsvolume kunstmatig opdrijven om de spelers op de markt te misleiden.

Alle vertrouwelijke informatie over de KBC-groep, zijn klanten of zakenpartners die leveranciers verwerven tijdens hun werkzaamheden, moet worden beschermd en mag niet worden gebruikt voor persoonlijk profijt of dat van anderen.

7 EVALUATIE

Deze Gedragslijn inzake duurzaamheid voor leveranciers laat KBC toe omde leverancier tussentijds te evalueren op de afgesproken duurzaamheidsvereisten. Als er inbreuken worden vastgesteld die niet fundamenteel kunnen worden opgelost binnen een gepaste termijn, dan heeft KBC het recht alle contracten met u als leverancier met reden te beëindigen.