



# Communiqué de presse

Bruxelles, 04 novembre 2021

## **Cuisinez local: commandez désormais votre colis-repas belge de Foodbag via KBC/CBC Mobile**

Pour les acteurs de l'horeca et du catering qui ont su s'adapter pour répondre aux nouveaux besoins des clients, la période de confinement aura été une aubaine. Les fournisseurs de colis-repas ont vu leur clientèle augmenter considérablement l'an dernier. En surfant sur la vague de la commodité et du plaisir de faire la cuisine chez soi, Foodbag est devenu l'un des principaux acteurs belges de l'e-commerce fresh food en Belgique. Foodbag, dont la quasi-totalité des fournisseurs et des produits proviennent de Belgique, livre chaque semaine à domicile des colis-repas contenant des ingrédients frais et de saison ainsi que des recettes originales.

Dorénavant, les clients de KBC, KBC Brussels et CBC peuvent commander et payer leurs colis-repas Foodbag directement via KBC/CBC Mobile. KBC<sup>1</sup> ne cesse d'élargir le nombre de services non financiers proposés par des tiers dans son app. Plus d'un demi-million d'utilisateurs de KBC Mobile y recourent régulièrement. Ces services ont déjà été utilisés plus de 4 millions de fois, répondant ainsi clairement à un nouveau besoin des clients.

Jusqu'au 30 novembre, les utilisateurs de KBC Deals bénéficient d'un avantage financier supplémentaire chez Foodbag: les nouveaux clients Foodbag reçoivent une remise de 20 euros sur leur première commande et les clients existants bénéficient d'une remise unique de 5 %.

**Jo Vander Stuyft, directeur Particuliers chez KBC :** *"KBC est très heureux de ce partenariat avec Foodbag, une entreprise entièrement belge. Leur coopération avec des partenaires locaux, la livraison par leurs propres chauffeurs, la communication transparente sur les produits et le choix des alternatives les plus durables s'accordent parfaitement avec le rôle de KBC dans la communauté locale. Nous avons donc délibérément opté pour Foodbag comme service supplémentaire dans le domaine food. Il est désormais encore plus facile pour nos clients KBC/CBC Mobile de commander leur colis-repas hebdomadaire. Grâce aux KBC Deals, ils bénéficient régulièrement d'une remise supplémentaire. En intégrant Foodbag dans nos services supplémentaires Mobile, nous contribuons aussi à la croissance de cette entreprises exemplaire. "*

**Stéphane Ronse, CEO et fondateur de Foodbag :** *"Foodbag est fier d'être le partenaire food exclusif de KBC. Dans notre environnement digital, KBC Mobile est une plateforme de référence pour atteindre le consommateur belge. Cette application conviviale permet aux consommateurs de passer leurs commandes et de régler leurs achats chez Foodbag en ligne, de manière rapide et efficace. "*

<sup>1</sup> Dans le présent communiqué de presse, KBC fait référence à la fois à KBC, CBC et KBC Brussels.

### Comment fonctionne le service Foodbag dans KBC Mobile?

- Cliquez sur le bouton "Foodbag" dans les services supplémentaires de KBC Mobile.
- Sélectionnez vos plats. Vous pouvez choisir de 3 à 5 plats dans le menu de la semaine. Chaque semaine, vous avez le choix entre 23 plats dans 5 styles de cuisine différents, y compris des plats cuisinés.
- La commande est très souple: vous choisissez le nombre de personnes pour lesquelles vous souhaitez cuisiner chacun des plats; lorsque vous composez votre menu hebdomadaire, vous pouvez aussi varier le nombre de personnes et les styles de cuisine.
- Vous n'avez pas besoin d'un abonnement: vous ne recevez donc jamais de colis-repas de manière inattendue.
- Si vous passez commande avec KBC Mobile, vous pouvez régler immédiatement vos achats dans l'application.
- Profitez d'un avantage financier jusqu'au 30 novembre grâce aux KBC Deals
- Les colis-repas frais et réfrigéré sont livrés chez vous par les chauffeurs de Foodbag le vendredi, samedi, dimanche ou lundi.

En quelques années, l'utilisation des services supplémentaires non financiers de KBC Mobile a augmenté de façon spectaculaire. Entre 2019 et fin septembre 2021, le nombre d'utilisateurs de KBC Mobile qui recourent à ces services a doublé pour atteindre 660 000, avec près de 2 millions de transactions au cours du seul premier semestre 2021, soit autant que pour toute l'année 2019. En outre, plus que 300 000 clients ont donné leur accord pour recevoir des offres personnalisées. Depuis son lancement fin 2019, presque 730 000 offres de cashback ont déjà été activées dans KBC Mobile (situation fin septembre 2021), dont 151 000 ont été effectivement utilisées. Les utilisateurs de KBC Deals ont déjà reçu plus de 600 000 euros en cashback sur leur compte KBC.

### À propos de Foodbag - [www.foodbag.be](http://www.foodbag.be)

Foodbag livre à domicile des colis-repas composés d'ingrédients de qualité et de saison, de préférence d'origine belge. Chaque semaine, les chefs de Foodbag proposent 23 plats sains et variés. Le client en choisit trois, quatre ou cinq pour constituer son propre colis-repas. Plusieurs styles de cuisine sont proposés: veggie, original, quick&easy, heat&eat, au goût des enfants et Sana.

Grâce aux fiches de recette pratiques et simples, les clients peuvent servir un délicieux repas en un rien de temps. Foodbag est le premier fournisseur de colis-repas qui propose à la fois des repas à préparer et des repas prêts à être consommés.

Foodbag compte dans son personnel 100 chauffeurs et 150 empaqueteurs. Il est le premier acteur belge de l'e-commerce fresh food à disposer de son propre réseau de distribution réfrigérée. Il fait de la qualité du service une priorité absolue. Pour acheminer les colis-repas chez le client, il fait appel à des personnes de plus de 50 ans et à des retraités. Foodbag livre dans toute la Belgique.

En juin 2019, Foodbag a fusionné avec Smartmat. En 2021, Foodbag a racheté le colis-repas 15gram. Avec Canteen, Foodbag assure aussi la livraison aux entreprises.

---

**KBC Groupe SA**  
Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Communication Corporate/  
Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

Service presse  
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tél. 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com)  
Suivez-nous sur [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Restez au courant de nos [solutions innovantes](#)

---