

Bruxelles, 23 juin 2021 – 09.30 heures

## Les buts des Diables Rouges en évidence dans l'utilisation de KBC Mobile

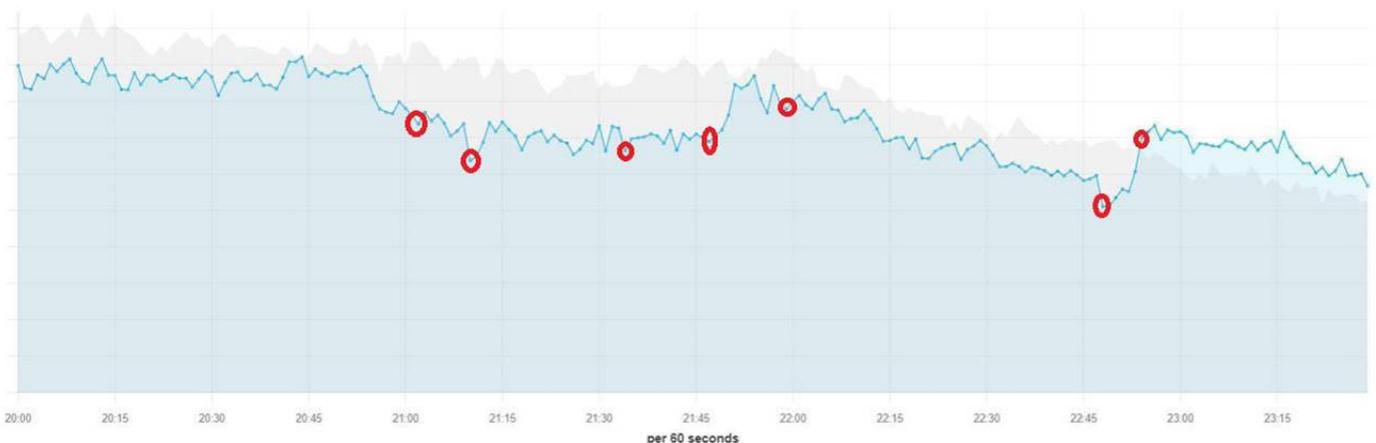
Une analyse de l'utilisation de KBC Mobile lors des 3 derniers matchs des Diables Rouges montre clairement quand nos Diables Rouges marquent. Les buts et les phases passionnantes pendant les matchs correspondent toujours à un tassement marqué de l'utilisation de KBC Mobile. Les informaticiens de KBC n'ont même pas besoin de regarder la télévision pour savoir quand un but est marqué.

### Match du 12/06 contre la Russie (victoire 3-0) (le graphique le moins prononcé)

Que voyez-vous dans le graphique ? A titre de comparaison, le gris clair indique l'évolution de l'utilisation de KBC Mobile de la journée précédente. L'utilisation reste assez stable et diminue progressivement au fur et à mesure que la soirée avance.

- 21h00 début du match. L'utilisation de KBC Mobile commence à décliner
- **21h10 Lukaku ouvre la marque : premier tassement dans le graphique**
- 21h34 but de Meunier mais qui n'influence pas le graphique
- 21h45 repos. L'utilisation de KBC Mobile augmente à nouveau rapidement
- 22h00 début de la deuxième mi-temps. L'utilisation commence à nouveau à diminuer
- **22h43 2ème but de Lukaku : autre tassement marqué**
- Peu après 22 h 45, le match est terminé et l'utilisation remonte en flèche.

Total active users (plot) and alert status (verticals)



## Match du 17/06 contre le Danemark (victoire 2-1)

Que voyez-vous dans le graphique ? A titre de comparaison, le gris clair indique l'évolution de l'utilisation de KBC Mobile de la journée précédente. L'utilisation reste assez stable.

- 18h00 Début du match. L'utilisation de KBC Mobile commence à baisser
- 18h02 But du Danemark, légère baisse de l'utilisation.
- 18h45 Repos. L'utilisation de KBC Mobile remonte rapidement
- 19h00 début de la deuxième mi-temps L'utilisation recommence à baisser
- **Vers 19h09 tassement sur le but de T. Hazard**
- **Vers 19h25 tassement sur le but de De Bruyne (si marqué que le helpdesk de KBC reçoit une alerte technique)**
- **Vers 19h45 La faible utilisation se maintient à la fin du match (on fait la fête ?)**
- Ensuite, l'usage de l'app regagne des niveaux normaux.

Total active users (plot) and alert status (verticals)



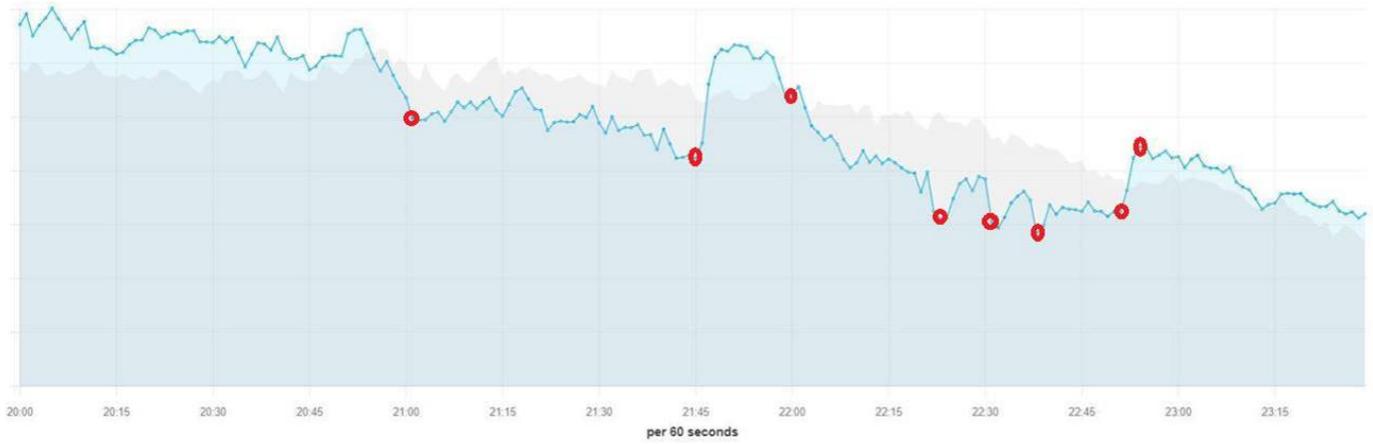
● Active users

## Match du 21/06 contre la Finlande (victoire 2-0)

Que voyez-vous dans le graphique ? A titre de comparaison, le gris clair indique l'évolution de l'utilisation de KBC Mobile de la journée précédente. L'utilisation reste assez stable et diminue progressivement au fur et à mesure que la soirée avance.

- **21h00 début du match. L'utilisation de KBC Mobile commence à diminuer.**
- 21h45 repos. L'utilisation de KBC Mobile remonte rapidement.
- 22h00 début de la seconde mi-temps. L'utilisation recommence à baisser
- **22h21 But refusé de Lukaku. Baisse rapide et longue de l'utilisation (attente de la décision du VAR)**
- **Vers 22h29 auto-goal de Hrádecký. Forte baisse et nouvelle alerte générée auprès de notre helpdesk.**
- **Vers 22h32 but de Lukaku et nouveau tassement marqué.**
- **Peu après 22h45, le match est terminé et l'utilisation regagne rapidement des niveaux normaux.**

Total active users (plot) and alert status (verticals)



● Active users

---

### **KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Communication Corporate/  
Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

### **Service presse**

Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tél. 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse de KBC sont  
disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com)  
Suivez-nous sur  
[www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Restez au courant de nos [solutions](#)  
[innovantes](#)

---