

Bruxelles, le 07 01 2019

**En un an, les demandes de prêts auto en ligne ont presque doublé. 67% de toutes les demandes introduites auprès de KBC/KBC Brussels/CBC sont numériques.**

**Du 08 janvier au 31 mars 2019, prêt à 0,80% pour une voiture, une moto ou un vélo neuf.**

- La facilité d'utilisation et le gain de temps convainquent de plus en plus de clients de passer au numérique.
- 67 % des clients demandent leur prêt auto en ligne (sur le site internet, sur leur PC/tablette, sur leur smartphone) : une augmentation de pas moins de 94 % depuis décembre 2017.
  - 67,5% des clients KBC / KBC Brussels enregistrent leur demande numériquement ;
  - 65,5 % des clients CBC préfèrent également le canal numérique
- 52% des demandes de prêt auto introduites auprès de KBC / KBC Brussels se font déjà par smartphone. Pour CBC, ce pourcentage est de 49 %. Depuis mars 2018, le client peut simuler son prêt auto et en faire la demande sur son smartphone. Les clients de KBC/KBC Brussels/CBC effectuent en moyenne 50.000 simulations de prêt auto par mois sur leur smartphone.
- Le nombre de demandes de prêts auto augmente traditionnellement dans la période du Salon de l'Auto. Ainsi, en janvier 2018, l'on a enregistré 82 % de demandes en plus que la moyenne des autres mois de l'année. En février aussi, le nombre était encore supérieur de 37 % à la moyenne.
- Les prêts vélo aussi enregistrent une progression spectaculaire : entre fin 2017 et fin décembre 2018, leur nombre chez KBC a augmenté de 161%.
- Du 08 janvier au 31 mars 2019, les particuliers, clients et non-clients, peuvent emprunter auprès de KBC / CBC et KBC Brussels au taux extrêmement compétitif de 0,80%\* pour une voiture, une moto ou une bicyclette neuve.

## ***Le Salon de l'Auto entraîne une forte augmentation du nombre de demandes de prêts auto en janvier et février***

Lors du précédent Salon Auto/Moto en 2018, le nombre de demandes a augmenté de 82 % en janvier et de 37 % en février par rapport au nombre mensuel moyen des demandes en 2018.

Le portefeuille de prêts auto révèle les tendances suivantes :

- Durée moyenne d'un prêt pour une voiture neuve : 55 mois.
- Montant moyen emprunté pour une voiture neuve : 19 000 euros. Compte tenu d'une durée moyenne de 55 mois et d'un taux d'intérêt de 0,80%, cela équivaut à un remboursement mensuel de 351,92 euros.
- Pour l'achat d'une voiture, les clients empruntent plus de 80% du prix d'achat.
- L'âge moyen des emprunteurs est de 42 ans. 35% des emprunteurs sont des femmes, 65% des hommes.
- Le nombre de prêts moto a augmenté de 43 % par rapport à 2017. Pas moins de 72 % des demandes ont été introduites numériquement en 2018 (53 % en 2017).
- Les prêts vélo aussi ont progressé de manière spectaculaire : fin décembre 2018, KBC a enregistré une augmentation de 161% du nombre de prêts vélo par rapport à 2017. Un tiers de ces prêts vélo ont été demandés en avril et en mai.

***67 % des clients finalisent leur demande de prêt entièrement en ligne, de la demande à la signature.***

***Les non-clients aussi peuvent parcourir le processus numérique sur le site KBC ([www.kbc.be/auto](http://www.kbc.be/auto)).***

KBC (KBC, KBC Brussels, CBC) a vu le nombre de contrats conclus numériquement passer de 34% (fin 2017) à 67% (fin 2018), soit près du double en un an.

Au cours de l'année écoulée, les clients CBC et KBC Brussels ont été de plus en plus nombreux à apprécier la simplicité et la convivialité du processus de demande en ligne :

- KBC: de 38% à 68% (+79%)
- KBC Brussels: de 14% à 45% (+221%)
- CBC: de 9,5% à 65% (+584%)

***Du 08 janvier au 31 mars 2019, les clients et les non-clients pourront encore emprunter au taux Salon de l'Auto extrêmement compétitif de 0,80 %.***

Chaque édition du Salon de l'auto relance les ventes de voitures et les demandes de prêts. Cette année au Salon de l'Auto les clients et les non-clients peuvent emprunter auprès de KBC / CBC et KBC Brussels au taux de 0,80%\* (pour une voiture neuve, durée jusqu'à 72 mois et ce jusqu'au 31 mars 2019).

En optant pour un prêt KBC / CBC / KBC Brussels, le client peut:

- choisir la durée qui lui convient le mieux;
- choisir librement sa voiture, sans autre obligation supplémentaire;
- négocier le prix d'achat, les remises éventuelles et le prix de reprise de sa voiture actuelle;
- décider sans la contrainte de temps d'une offre temporaire (cette offre court au moins jusqu'au 31 mars 2019).

***Les clients sont aussi de plus en plus nombreux à choisir la solution numérique pour souscrire leur assurance auto.***

Une étude de marché de KBC a montré que 15% des Belges ont déjà souscrit une assurance non-vie en ligne et que 17% ont déjà rempli une déclaration numérique. Demander un prêt auto et le finaliser en ligne est possible depuis longtemps déjà chez KBC et le succès ne cesse de croître.

**Chez KBC, 61 % des polices auto sont actuellement signées numériquement.**

En outre, environ 20 % des clients de KBC font appel à KBC Live, les experts à distance, pour souscrire leur assurance auto par téléphone ou par chat vidéo.

Depuis juin 2018, les polices d'assurance auto peuvent être souscrites numériquement auprès de KBC Assurances et le nombre de gens qui simulent leur assurance auto en ligne va croissant. KBC réduit le nombre de questions au minimum afin que le client puisse souscrire sa police d'assurance auto rapidement, facilement et de manière entièrement numérique. L'expérience utilisateur et les retours d'information permettent d'optimiser le processus en permanence.

## Exemple de simulation

### Prêt auto - 15 000 euros - 0,80 %

\* Exemple représentatif : pour un prêt à tempérament de 15.000 euros sur 60 mois et un taux annuel effectif global et à taux débiteur actuariel effectif de 0,80 %, vous payez 60 mensualités de 255,1 euros, soit au total 15.305,75 euros. Taux valable à partir du 08-01-2019 sur les durées jusqu'à 72 mois, pour un prêt à tempérament destiné à financer un véhicule neuf (voiture, motorhome ou moto) ou un véhicule d'occasion âgé de 3 ans maximum, acheté par un particulier.

### Prêt vélo - 1 500 euros - 0,80 %

\* Exemple représentatif : pour un prêt à tempérament de 1 500 euros sur 24 mois et un taux annuel effectif global et à taux débiteur actuariel effectif de 0,80 %, vous payez 24 mensualités de 63,03 euros, soit au total 1 512,48 euros. Taux valable à partir du 08-01-2019 sur les durées jusqu'à 72 mois, pour un prêt à tempérament destiné à financer un vélo (électrique) acheté par un particulier.

## Pour tout complément d'information, veuillez contacter:

Viviane Huybrecht, Directeur Communication Corporate / Porte-parole du groupe KBC.  
Tél. : +32 2 429 85 45 - E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

---

### KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Communication Corporate/  
Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

Service presse  
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse KBC sont disponibles à l'adresse [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

Suivez-nous sur  
[www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

Vérifiez l'authenticité de ce document sur

---

