



Brussel, 22 december 2018

Verduidelijking m.b.t. KBC- mailing 21 december 2018

Op vrijdagavond 21 december 2018 ontvingen klanten en niet-klanten van KBC een mail die verstuurd werd vanuit <kbc@mail.kbc.be> en met als onderwerp: "Uw wagen verdient de beste bescherming!". In de mail werd een gratis verzekering aangeboden voor wie recent een nieuwe wagen had gekocht.

Omdat de inhoud van de mail uiterst ongeloofwaardig leek, ging KBC er in eerste instantie van uit dat het hier ging om een phishing mail. KBC stuurde daarom zo snel mogelijk een waarschuwing uit met de vraag om niet op de mail door te klikken.

Verder gedetailleerd onderzoek later op de avond en ook vandaag nam door de vakantieperiode enige tijd in beslag. Het onderzoek toonde aan dat door een menselijke vergissing een bestaande mail die in het verleden aan een heel beperkt aantal klanten werd verstuurd die net een Lening op Afbetaling hadden afgesloten (en waarin ze een waardebon aangeboden kregen bij hun autoverzekering), gisteren per vergissing opnieuw werd gestuurd naar een oud, niet langer gebruikt adressenbestand. Het e-mailadres <kbc@mail.kbc.be> is wel degelijk een correct e-mailadres.

KBC houdt eraan de correcte informatie te geven.

KBC wenst zich oprecht te verontschuldigen voor de verwarring die ontstond en het eventuele ongemak veroorzaakt door deze onvrijwillige fout, die plaatsvond ondanks alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen. KBC heeft ondertussen de nodige maatregelen genomen en stelt alles in het werk opdat dergelijke vergissing zich niet meer kan voordoen in de toekomst.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Viviane Huybrecht, directeur Corporate communicatie/woordvoester KBC-groep
Tel +32 2 429 85 45 - E-mail: pressofficekbc@kbc.be

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Ga de echtheid van dit document na op
www.kbc.com/nl/authenticity

KBC-persberichten zijn beschikbaar op
www.kbc.com

Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

Blijf op de hoogte van alle innovatieve
oplossingen via www.kbc.com/innovation
