

Brussel, 21 oktober 2016

## **Digitaal tekenen wordt gesmaakt door KBC-klienten In amper 2 weken tijd opteerden al meer dan 1 000 KBC-klienten voor de tijdswinst en het gemak om hun woonproject digitaal af te sluiten**

**Sinds twee weken kunnen KBC-klienten hun woningkrediet en bijhorende verzekeringen (schuldsaldoverzekering en woningpolis) digitaal ondertekenen. Voor meer dan 1 000 woonprojecten werd het dossier al op deze manier afgesloten. Bedrijfsleiders kunnen sinds eind juni ook bedrijfskredieten en voorafbetaling belastingen op afstand tekenen.**

KBC gaf zijn klienten al eerder de mogelijkheid om een woningkredietdossier op te starten, te bespreken en af te sluiten via (video)bellen of (video)chat met een adviseur in een Regionaal Adviescentrum in plaats van in een KBC-bankkantoor. Zo kunnen klienten hun vragen over een woningkrediet stellen vanop afstand (bv. van thuis uit) en ook buiten de gangbare kantooruren: de Regionale Adviescentra van KBC in Hasselt, Leuven, Gent, Antwerpen en Brugge zijn immers elke werkdag open van 8 tot 22 uur en op zaterdag van 9 tot 17 uur.

KBC gaat nu nog een stap verder en geeft zijn klienten de mogelijkheid om de documenten die horen bij het afsluiten van een woningkrediet en de bijhorende verzekeringen digitaal te ondertekenen in KBC Touch. Klienten hoeven zich dus niet meer te verplaatsen en kunnen hun woonproject bij KBC volledig digitaal doorlopen. Ze kunnen informatie opzoeken en simuleren wat een bepaalde woningkredietformule hen kost via de website van KBC ([www.kbc.be](http://www.kbc.be)), advies inwinnen en zich via (video)bellen/(video)chat laten begeleiden door een medewerker van een Regionaal Adviescentrum, en ten slotte alle documenten digitaal tekenen.

De klienten van KBC reageren heel enthousiast op deze mogelijkheid. Na amper twee weken staat de teller al op meer dan 1 000 digitaal ondertekende woningkredietovereenkomsten. De klienten stellen vooral het grote gebruiksgemak op prijs. Ze hoeven zich niet extra te verplaatsen naar een KBC-bankkantoor, sparen tijd uit en tegelijkertijd beperkt KBC het papierverbruik. Eenmaal het woonproject digitaal ondertekend is, blijft het voor de klienten beschikbaar in KBC Touch (de app waarmee de klient op tablet of pc zijn bankzaken en verzekeringen kan regelen) en in Doccle.

Ook bedrijfsleiders zijn enthousiast over de mogelijkheid om digitaal bedrijfskredieten te ondertekenen en voorafbetaling van belastingen te regelen, zij kunnen sinds kort ook vaste voorschotten digitaal opnemen van vaste voorschotten en (de meeste) investeringskredieten mogelijk. Maandelijks worden gemiddeld 200 kredieten digitaal ondertekend.

Daniel Falque, CEO KBC Divisie België : ***“Onze klienten vragen vandaag toegankelijke oplossingen die - door hun eenvoud – hun kostbare tijd doen besparen. Bereikbaarheid, betrouwbaarheid maar steeds meer ook is snelheid daarbij heel belangrijk. KBC blijft dus investeren in klant-centraal initiatieven die de digitale opportuniteiten omarmen. Daarom investeerden wij de voorbije 2 jaren heel zwaar in het feilloos integreren van onze verschillende contactpunten zoals onze bankkantoren, onze verzekeringsagentschappen, onze websites en mobiele toepassingen, maar ook – sinds kort – onze Regionale Adviescentra. Hierbij wordt informatie uit deze verschillende toegangspunten snel en gericht***

*uitgewisseld om zo goed mogelijk op de specifieke behoefte van de klant te kunnen inspelen. Het digitaal afsluiten van een woningproject is daarvan een perfect voorbeeld. En het is maar een begin...”.*

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

Viviane Huybrecht, directeur Corporate communicatie/woordvoester KBC-groep  
Tel +32 2 429 85 45 - E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

---

**KBC Groep NV**

Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate  
Communicatie /  
woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

Persdienst  
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Fax 02 429 81 60  
E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

KBC persberichten zijn beschikbaar op  
[www.kbc.com](http://www.kbc.com) of kunnen verkregen worden door  
een mail te zenden naar [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

---