

# Réaction

Bruxelles, 28 octobre 2011

## **KBC continue d'améliorer l'efficacité (de ses processus) et son optimisation interne**

Dans le cadre de son recentrage stratégique (la bancassurance dans les cinq pays clés) et des désinvestissements réalisés ou projetés, KBC examine en permanence comment adapter et optimiser son organisation et l'efficacité de son fonctionnement.

KBC cherche en effet à se doter d'une structure dynamique, apte à soutenir un fonctionnement commercial flexible à moindre coût, pour relever les défis actuels et futurs dans les meilleures conditions possibles.

Diverses initiatives ont déjà été prises un peu partout dans le groupe.

En début d'année, KBC a ainsi introduit une nouvelle structure organisationnelle des services ICT et autres au sein de la division *Services et opérations communs*. Celle-ci renforce la division dans son rôle de fournisseur de services et de partenaire de clients internes. En toute logique, elle suit également les évolutions récentes des marchés dans ce domaine.

Au sein de la Division Belgique également, nous cherchons à renforcer le réseau commercial et le service aux clients (dans le cadre de Net 3.0), et à optimiser le fonctionnement du siège central.

KBC a aussi fait le choix stratégique d'accroître les possibilités de synergie au sein du groupe et d'exploiter au maximum les vastes connaissances et le savoir-faire présents dans les pays clés du groupe. À cette fin, nous avons décidé depuis longtemps déjà de centraliser certaines activités et processus – actuellement implantés à plusieurs endroits du groupe KBC – à un endroit qui hébergera ces activités de la manière la plus efficace et la plus rentable possible, en faisant un usage optimal du savoir-faire et des compétences disponibles.

Ce faisant, KBC vise également à exploiter des possibilités de synergie internationales au sein du groupe et à valoriser encore mieux les vastes connaissances et aptitudes disponibles dans les cinq pays clés du groupe. KBC souhaite rationaliser son organisation afin qu'elle puisse s'adapter en souplesse à son environnement en proie à des changements qui se succèdent à un rythme de plus en plus effréné.

En fonction de paramètres objectifs tels que le marché de l'emploi, la disponibilité d'espaces de bureaux, la joignabilité locale et internationale et une série de critères financiers et administratifs, KBC avait décidé l'année dernière déjà de centraliser ces activités à Brno (Tchéquie). KBC tient dès lors à souligner clairement son intention de conserver les activités concernées au sein du groupe KBC.

Certaines activités de paiement (traitement de virements internationaux) ou de finances/comptabilité (comptabilité fournisseurs et facturation) sont déjà centralisées à Brno. Certaines activités de back-office et de middle-office de la salle des marchés de KBC migreront progressivement vers Brno entre 2012 et fin 2015.

Ces décisions n'ont aucune incidence sur notre clientèle puisqu'elles concernent exclusivement nos processus back-end administratifs et sans composante linguistique. L'efficacité accrue ainsi obtenue s'avérera en définitive payante pour tous les intéressés, y compris nos clients.

Ce genre de projets à l'échelle du groupe, au même titre que les désinvestissements réalisés ou projetés (dans le cadre du plan stratégique convenu avec la Commission européenne), ont logiquement aussi une incidence sur notre arsenal de projets.

Il y aura donc des glissements et des changements en termes d'ETP mais, comme de coutume chez KBC, ceux-ci s'accompagnent de l'assistance et du support nécessaires au sein de l'organisation. Les collaborateurs en Belgique (160 environ pour les trois projets qui seront pilotés depuis Brno dans les prochaines années) recevront une réaffectation appropriée au sein de KBC. L'évolution démographique et les départs naturels suffisent en effet à préserver des opportunités d'emploi en nombre suffisant au sein de l'entreprise.

En même temps, KBC continue de s'adresser au marché de l'emploi externe, surtout pour son réseau d'agences et d'agents, ainsi que pour des fonctions spécialisées au siège central, pour lesquelles il n'y a pas de profils disponibles dans le groupe.

Au cours des mois écoulés, ces projets et les décisions prises ont fait l'objet d'un vaste débat avec les interlocuteurs sociaux. L'issue en a été communiquée et commentée aux collaborateurs concernés.

## **Contacts**

Wim Allegaert, Directeur, Investor Relations, KBC Groupe  
Tél 32 2 429 40 51 [wim.allegaert@kbc.be](mailto:wim.allegaert@kbc.be)

Viviane Huybrecht, Directeur Communication Groupe / porte-parole KBC Groupe  
Tél 32 2 429 85 45 [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

**KBC Groupe SA**  
Av. Du Port 2 - 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht:  
directeur  
Communication Groupe et  
Service Presse / Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

Service Presse  
Tél. 02 429 65 01  
Fax 02 429 81 60  
E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse KBC peuvent être consultés  
sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com) ou obtenus en envoyant un courriel à  
[pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Suivez nous   
[www.twitter.com/kbc\\_group](http://www.twitter.com/kbc_group)