



Communiqué de presse

Bruxelles, le 26 octobre 2023, 10 heures

KBC¹ Assurances offre, au niveau international, la meilleure expérience utilisateur pour les assurances auto et habitation d'après Sia Partners.

Parmi tous les assureurs du monde, c'est KBC Assurances qui, à toutes les étapes du processus, offre la meilleure expérience utilisateur. C'est la conclusion tirée par Sia Partners, un groupe de consultance influent, dans son évaluation des compagnies d'assurances du monde entier.

Pour établir ce classement, Sia Partners a examiné l'application web et l'app pour les assurances auto et habitation de 112 compagnies d'assurances dans 13 pays.

Sia Partners a évalué les cinq étapes de la souscription en ligne d'une assurance auto ou d'une assurance habitation, à savoir:

- la découverte du produit,
- la simulation du prix,
- les options qui influencent le prix,
- la souscription de l'assurance,
- la déclaration d'un sinistre.

Chaque étape a été évaluée sur la base d'un certain nombre de critères fonctionnels et de critères basés sur la facilité d'utilisation.

Jan Van Hove, directeur général de KBC Assurances, est extrêmement fier de ce résultat. "Dans l'ensemble, les applications bancaires belges, et en particulier KBC Mobile, sont déjà parmi les meilleures au monde alors que les applications d'assurances peuvent encore progresser. Le fait que notre application d'assurances décroche elle aussi la première place mondiale en termes de facilité d'utilisation est donc très, très agréable à entendre. Les avantages d'un modèle de bancassurance fortement intégré se reflètent une fois de plus dans cette distinction. La stratégie éprouvée de KBC, qui consiste à miser sur une excellente expérience utilisateur alliant le digital et une touche humaine, est également mise en œuvre de manière structurelle au niveau des assurances. Et cela porte ses fruits.

J'adresse mes sincères félicitations à toutes nos équipes qui voient ainsi leurs efforts récompensés. Tout cela n'aurait pas été possible sans leur engagement de chaque instant. Je tiens également à

¹ Lorsqu'il est fait référence à KBC, il s'agit également de KBC Brussels et de CBC.

remercier les clients et les utilisateurs de l'application pour leur confiance et leur précieux feedback qui font de KBC Mobile l'application la plus complète et la plus conviviale.

La méthodologie appliquée par Sia Partners nous permet également d'identifier les points sur lesquels nous devons nous concentrer pour encore améliorer notre score l'année prochaine".

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directrice Communication Corporate /
Porte-parole
Tél.: 02 429 85 45

Service presse

Tél.: 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél.: 02 429 32 88 Pieter Kussé
Tél.: 02 429 85 44 Sofie Spiessens
Tél.: 02 429 29 49 Tomas Meyers
pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC sont disponibles sur www.kbc.com.
Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group
Restez au courant de toutes les [solutions innovantes](#)
