

Vragen KBC 2022

1) Hoeveel aandelen NBB bezit KBC

a) op 31/12/2021

b) Verschil tov 31/12/2020 (in vergelijking met 31/12/2021)

2) Enige tijd geleden heeft KBC de KBC mobile ook opengesteld voor personen die geen rekening hebben bij KBC. Om hoeveel personen gaat het die de app gedownload hebben zonder een KBC rekening te openen (situatie per 31/12/2021)

3) In 2020 heeft KBC Matti opgericht, de slimme beleggingsassistent die klanten assisteert bij het samenstellen van een trackerportefeuille. Kunt u meer informatie geven hoe deze dienstverlening in 2021 heeft gepresteerd qua klanten en inkomsten in vergelijking met 2020?

4) Maken jullie voor de commercialisering van de verzekeringsproducten in België gebruik van makelaars of enkel via jullie eigen kanalen?

a) Indien er gebruik wordt gemaakt van makelaars, welk percentage van de totale verzekeringspremies loopt via hen?

5) KBC maakt ook gebruik van herverzekering. Op pagina 135 en 136 wordt meer toelichting gegeven hierover. Welk percentage van de verzekeringsportefeuille wordt herverzekerd?

6) Op pagina 227 staat er vermeld dat KBC een meerwaarde van 13 miljoen euro heeft geboekt op de verkoop van de KBC-toren. Voor welk bedrag stond de KBC-toren in de boeken?

7) De organisatie Fairfin vzw brengt tweejaarlijks bankwijzerstudie uit.

<https://bankwijzer.be/nl/bankwijzer/banken/kbc/>

In deze studie kent de organisatie een score toe aan de onderzochte banken op tien maatschappelijke thema's. Hoewel er nog banken zijn die slechter scoren dan KBC is de score van KBC redelijk laag.

a) Is KBC op de hoogte van deze studie?

b) Gaat KBC akkoord met de bevindingen en score die Fairfin geeft? Zo nee, wat klopt er niet?

c) Gaat KBC akkoord met de gehanteerde methodologie die Fairfin gebruikt om hun scores toe te kennen?

8) Agendapunt 10 handelt over de herbenoeming van de commissaris voor een periode voor drie jaar. In vergelijking met de vorige periode neemt het honorarium sterk toe. In de toelichting van dit agendapunt lees ik dat dit komt omwille van de invoering van IFRS 17. Kan het bestuur en de commissaris meer uitleg geven hoe het komt dat de invoering van IFRS 17 zo'n grote toename in honorarium met zich

meebrengt?